



VIVISOL

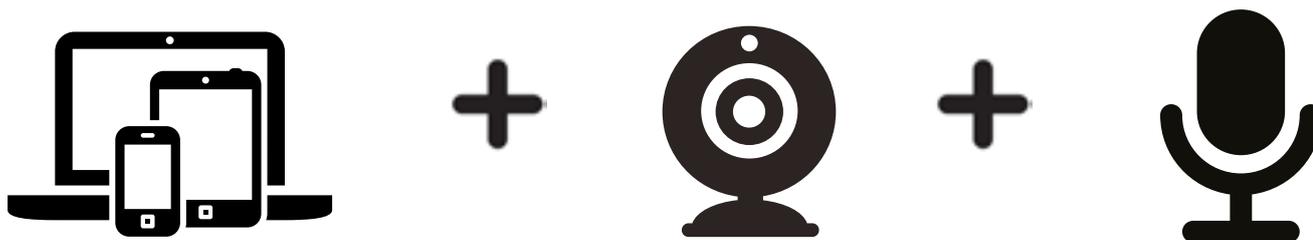


We care

Videoberatung von VIVISOL

Treten Sie schnell und unkompliziert mit uns persönlich per Videosprechstunde in Kontakt. Über eine sichere Software treffen Sie sich direkt mit einem VIVISOL-Berater zu einem vorab gemeinsam vereinbarten Termin - egal ob zu Hause, unterwegs oder im Büro.

Was benötige ich für die Videoberatung?



Für die Durchführung wird lediglich ein **PC, Laptop, Tablet** oder **Handy** mit regulärer **Internetverbindung** sowie eine **Webcam** und ein **Mikrofon** benötigt.

Die Installation zusätzlicher Software ist nicht erforderlich.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Akku verfügt, um während der gesamten Videosprechstunde zu funktionieren.

Die VIVISOL-Videoberatung



1. Step

Terminvereinbarung

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-Email. inkl. aller Daten



2. Step

Tag der Videoberatung

Öffnen Sie den Direktlink zur Videoberatung (siehe Bestätigungs-Email).



3. Step

Wartezimmer

Bitte warten Sie, bis die Verbindung des Beraters hergestellt wird.

4. Step - Geschäft!

Willkommen in der VIVISOL-Videoberatung



Tipps zur Bedienung der Videoberatungsfunktionen

An Ihrem unteren Bildschirmrand werden Ihnen folgende Funktionen angezeigt, hier die Erklärungen dazu:



Kamera

Ein- und
Ausaltung der
Kamera



Mikrofon

Aktivierung und
Deaktivierung des
Mikrofons „Stumm-
schaltung“



roter Hörer

Gespräch beenden
„Auflegen“



Bildschirm Sharing

Ermöglicht es dem
Berater oder dem
Kunden, einen Teil
seines Desktops
einzublenden

Weitere Einstellung



Über das **Rad** kommen Sie in die „weiteren Einstellungen“ wie beispielsweise der Kamera-Auswahl (Frontkamera bei Mobil-Telefonen)



Mit dem gedrehten **Pfeil** aktualisieren Sie die Seite.

Fragen & Antworten rund um Technik

Sie können Ihren Berater bei dem Videoanruf nicht hören und/oder sehen?

Erlauben Sie der Software beim Start Ihres Termins auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zuzugreifen.

- ▶ Überprüfen Sie, ob der Lautstärkeregler an Ihrem Computer/Tablet/Handy korrekt eingestellt ist.
- ▶ Wenn Sie eine externe Webcam verwenden, überprüfen Sie bitte, ob diese ordnungsgemäß angeschlossen und installiert ist.
- ▶ Sorgen Sie dafür, dass kein anderes Programm und keine andere Seite auf die Kamera zugreifen.

Sie möchten den Videoanruf beenden?

Um die Videoberatung zu beenden, klicken Sie einfach auf den roten Hörer. Es wird Ihnen eine Sicherheitsfrage gestellt, ob Sie den Anruf beenden wollen. Beenden Sie nun den Anruf.

Mit welchen Browsern kann ich meine Videosprechstunde durchführen?

Mit allen aktuell gängigen Browsern kann die Videoberatung ganz einfach gestartet werden: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge



Google Chrome
(v56+)



Mozilla Firefox
(v54+)



Safari
(v12+)



Internet Explorer
(v11+)



NEW Microsoft Edge
(v79+)



Microsoft Edge
(v17+)



VIVISOL

Mehr Infos? Persönliche Beratung?

Kontaktieren Sie uns gerne über das Kontaktformular auf unserer Webseite, um einen persönlichen Videotermin zu vereinbaren:

VIVISOL Deutschland GmbH
Hintern Stadion 1
99310 Arnstadt

t: +49 3628 9211 0
e: info@VIVISOL.de
www.VIVISOL.de



Irrtümer und Druckfehler vorbehalten, Stand: 05/2022.
Titelbild: © Nattakorn – stock.adobe.com; Bilder Seite 2-5: © Sergey Furtaev – stock.adobe.com, © Icon0 – stock.adobe.com, © ohanyoo – stock.adobe.com, © arabel0305 – stock.adobe.com, © Truefelpix – stock.adobe.com, © warmworld – stock.adobe.com, © Proxima Studio – stock.adobe.com

Besuchen
Sie uns
auch auf  